

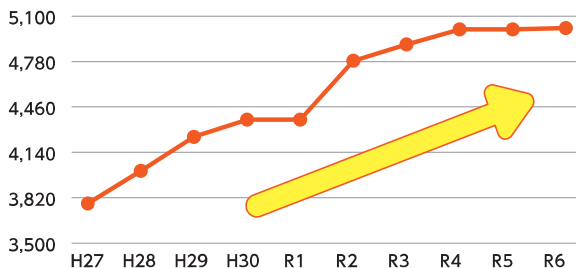
# 宅配を1回で 受け取ろう キャンペーン

あなたにピッタリな  
受取方法を選んで、  
みんなで  
“再配達”を減らそう!



## 再配達のいま

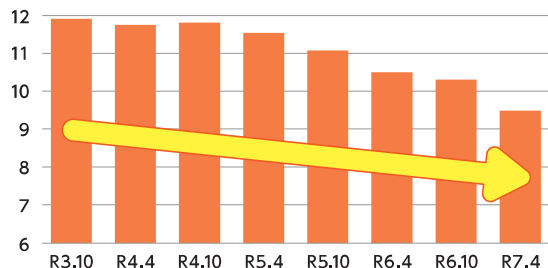
10年間で取扱個数は**1.3倍に!**



宅配便取扱個数の推移(百万個)

出典：国土交通省「宅配便・メール便取扱実績について」より

再配達率は**11%前後**から徐々に減少



再配達率の推移(%)

出典：国土交通省 報道発表資料より

## 再配達の何が問題？

長時間労働やドライバー不足のほか、宅配トラックからのCO<sub>2</sub>排出増加による地球温暖化への影響など、社会問題の原因となっています。

再配達による  
ドライバーの労働力は  
約**6万人**／年に相当

再配達によるCO<sub>2</sub>排出量は  
約**25.4万t**／年に相当

※全国データ

出典：国土交通省「宅配便の再配達削減に向けて」より

再配達削減は  
SDGsにも貢献!



埼玉県のマスコット  
「コバトン」「さいたまっちゃん」

23団体で「埼玉の持続可能な物流の確保に向けた共同宣言」を実施し、再配達削減に取り組んでいます。

共同宣言団体  
23団体

埼玉県、財務省 関東財務局、厚生労働省 埼玉労働局、農林水産省 関東農政局、経済産業省 関東経済産業局、国土交通省 関東運輸局埼玉運輸支局、一般社団法人埼玉県商工会議所連合会、埼玉県商工会連合会、埼玉県中小企業団体中央会、一般社団法人埼玉県経営者協会、埼玉経済同友会、一般社団法人埼玉中小企業家同友会、一般社団法人埼玉県銀行協会、国立大学法人埼玉大学、日本労働組合総連合会埼玉県連合会、埼玉県消費者団体連絡会、埼玉生団連、一般社団法人埼玉県トラック協会、埼玉県倉庫協会、ヤマト運輸株式会社 北関東総括、佐川急便株式会社 北関東支店、日本郵便株式会社 関東支社、日本貨物鉄道株式会社 関東支社

# 宅配を1回で受け取るには？



## 配達日時を指定しよう

- ☑ 各宅配事業者のサービスを確認しよう
- ☑ 自分や家族が受け取れる日時を指定しよう

ヤマト運輸



ヤマト運輸

佐川急便



SAGAWA

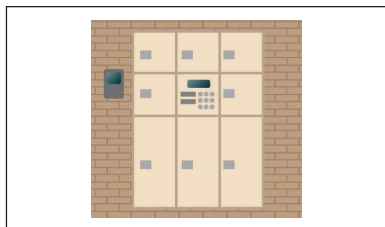
日本郵便



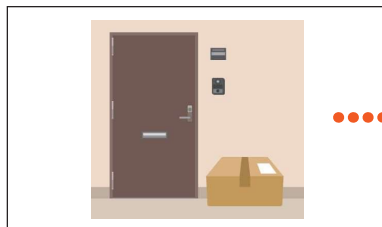
日本郵便

## 不在時でも自宅で受け取れるようにしよう

- ☑ 宅配ボックスや置き配等を利用しよう



▲宅配ボックス (集合住宅)



▲置き配



## 自宅以外でも受け取ろう

- ☑ 駅やスーパー、ドラッグストアなどの宅配ロッカーを利用しよう

PUDO (プド) ステーション



使い方はこちらから▲

埼玉県の設置台数全国トップレベル!

はこぼす



使い方はこちらから▲


Amazon ロッカー



使い方はこちらから▲


- 💡 御自宅の近くや通勤途中などに、宅配事業者の営業所などがある場合は、営業所受取が便利
- 💡 コンビニ受取は好きな時間に受取ができて便利

### ～再配達削減に御協力ください!～ 「大野元裕 埼玉県知事」



この10年で宅配便の取扱個数が急増する中、再配達率は約1割で高止まりしています。トラックドライバーは今、深刻な人手不足となっており、このままの状態が続くと、荷物がスムーズに届かなくなってしまうかもしれません。再配達を削減することは、ドライバーの人手不足の解消はもちろん、排気ガスによるCO2の排出量削減にもつながります。宅配を1回で受け取るよう、皆で協力して取り組んでいきましょう。

### 「私は時間指定と宅配BOX派」 島崎遥香さん



私はクール便は時間指定で、それ以外の不在時は宅配BOXを利用しています。最近ではメールで通知がきて事前に日時を決められるのでそこで設定をしています。特にウォーターサーバーのお水は重く持ち運びが大変なので玄関前まで運んで頂いてとても助かっています。マンションに住んでいるので毎日、顔見知りの方が運んでいるのをお見かけしお話ししたりしますが、豪雨や猛暑の中、日々感謝の気持ちでいっぱいです。