

2019年・ラグビーワールドカップに向けて
「接客力」を高めていきましょう！



「おもてなし力」向上接客術

熊谷市では2019年にラグビーワールドカップの試合が予定されています。それに伴い、日本中また世界中から熊谷に多くの人を訪れます。これに向けてお店・事業所の「おもてなし」の接客力を高めていきましょう。おもてなしの思いとそれを体現する接客術を身に付けていけばお客様の心に必ず伝わります。本セミナーではワークを交えながら楽しく研修致します。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

【講師】

株式会社SINSEI 代表取締役
CSコンサルタント・トレーナー

鈴木 むつみ 氏



【プロフィール】

埼玉県生まれ。文教大学卒業後、ANA（全日本空輸株式会社）の客室乗務員として勤務。退職後、人材紹介会社のキャリアコンサルタントを経て、(株)SINSEIを立ち上げ、各種コンサルティングやビジネスマナー研修、新人研修等の講師として活躍。客室乗務員時代の経験も生かした接客接客研修には定評がある。

【セミナー概要】

- ☆顧客満足とは？ ☆第一印象、接客マナーの重要性
- ☆思いやり溢れる対応の基本
- ☆お客様の心をつかむには？ ~ここで違いが出る！~
- ☆お店・事業所でも活かせる「客室乗務員のおもてなし術」伝授



日時

平成31年2月21日(木) 14:00~16:00

場所

**熊谷市立商工会館 2階大ホール
熊谷市宮町2-39**

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)

FAX番号 048-525-7272

■定員：50名 (定員になり次第締切ります)

■参加料：**会員 無料** ※非会員の方はお問い合わせ下さい

《お問合せは》 熊谷商工会議所／中小企業相談所 TEL. 048-521-4600 FAX. 048-525-7272

主催：熊谷商工会議所

参加申込書 (FAX 048-525-7272)

■申込日 平成 年 月 日

会社名		TEL	FAX
所在地		メールアドレス ※会社もしくは個人、無ければ空欄可	
参加者			

※ご記入いただいた情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。