

『M-1グランプリ』3年連続1回戦敗退中でも接客では日本一!

現役お笑いタレント+とんかつ和幸・接客NO.1がお伝えする

あなたのファンが増えていく! 接客×クレーム対応研修

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「接客×クレーム対応の法則」を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができます。本研修では、ユニークな経歴と大手とんかつ屋チェーン店で接客NO.1の記録を持つ大島氏が接客&販売促進に活かせるキーワードを実例を交えお伝えします。ぜひ、奮ってご参加ください。

【講師】

接客コンサルタント
日本クレーム対応協会 講師
現役お笑いタレント

大島 和也 氏



【研修概要】

- ・リピーターとファンの違いとは・・・
- ・お客様の心に残る接客のポイント&実例
- ・クレームはお客様からのアドバイスだ
- ・クレームからファンをつくる対応法
- ・売上を上げたいなら接客の武器を作れ!

楽しく学べ、翌日から即! 実践できる内容です!

【プロフィール】

短大を卒業後、小学校教諭となる。「20分休みに大島先生と遊ぶ予約リスト」が勝手に作られるほど子供や保護者からの人気を集めるが、どうしても夢を諦められずお笑いの世界へ。その後、芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテストでも日本一に輝く。本業のお笑いではM-1グランプリ 3年連続1回戦敗退中。

《受賞歴》 とんかつ和幸グループ「接客コンテスト 全国大会」優勝

《メディア出演歴》NHK「オンバト+」、NHKラジオ「サンドウィッチマンの天使のつくり笑い」他

日時

令和2年 3月4日(水) 14:00~16:00

場所

熊谷市立商工会館 2階大ホール
熊谷市宮町2-39

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)

FAX番号 048-525-7272

■定員：50名 (定員になり次第締切ります)

■参加料：会員 無料 ※非会員の方はお問い合わせ下さい

《お問合せは》 熊谷商工会議所/中小企業相談所 TEL. 048-521-4600 FAX. 048-525-7272

主催：熊谷商工会議所

参加申込書 (FAX 048-525-7272)

■申込日 令和2年 月 日

会社名		TEL	FAX
所在地		メールアドレス	※会社もしくは個人、無ければ空欄可
参加者			

※ご記入いただいた情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。