

アフターコロナ時代を見据えた 接客スキル・人材定着セミナー

昨今の新型コロナウイルスの影響で多くの事業者様が休業や自粛に協力され、事業活動の縮小を余儀なくされています。特に今まで「人」が対応していた「顧客のサポート」や「対面での営業」などは、在宅勤務（テレワーク）の増加に伴い、既存のツールや手段では、質が担保できなくなって来ております。その為、経営者並びに従業員のマインドも低下しております。今回の講座は全ての事業者に対して新しい様式とした接客やクレーム対応などをシンプルに学べる講座となります。この機会にぜひご参加ください。

令和2年10月21日(水) 14:00~16:00

講師

株式会社ウィルファースト
代表取締役 **植田 絵美子 氏**

●講師プロフィール●



1997年から2007年まで全日本空輸株式会社にて東京客室部乗務課に所属。客室乗務員として勤務。チーフパーサー、チームコーディネーター、新入教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど、新入社員教育を担当。国際線サービス改善委員会、安全推進委員会に選出。ANA「スターアワード」を歴代最高得点で受賞（2005年当時）。2007年ANA退職後、フリー講師に転身。人材育成研修を手掛けるとともに、ANA時代の機内アナウンス品質最高ランクAAの実力と声楽経験を活かし、式典司会やDVDナレーターとしても活動。

講座内容

- 1 コロナ禍による新しい接客とは
 - ・お客様の心に響く接客術
 - ・お客様とチームになる
- 2 いきいき働く組織づくり
モチベーションとマインド育成
 - ・メンタルヘルス・職場の不安を安心にかえる術
 - ・部下のエンゲージメントを高めよう
 - ・コロナに打ち克つチームとは
- 3 電話・クレーム対応
 - ・リモートだからこそ「生きるコミュニケーション力」を身につける
 - ・「今こそ見直そう」電話での聞き方伝え方
 - ・クレーム客をファンに変えるには

会場

熊谷市立商工会館 2階大ホール

受講料

無料

定員

先着30名

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上 FAX 若しくはホームページからお申込みください。

問合せ

熊谷商工会議所 TEL: 048-521-4600 FAX: 048-525-7272

主催：熊谷商工会議所 中小企業相談所・(公社)熊谷法人会

FAX 048-525-7272

※切り取らずに FAX してください。

『アフターコロナ時代を見据えた接客スキル・人材定着セミナー』受講申込書〔10月21日(水)〕

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	※マスク着用をお願いします。※新型コロナウイルスの状況によっては中止となる場合がございます。		

* 本申込書にご記入頂いた情報は、本講座開催に係る各種連絡の他、当所主催のセミナー案内等に利用させていただきます。